



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

LİDERLİK UYGULAMALARI DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU (İDARİ PERSONEL)



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025

Hazırlayanlar:

Samet SADIRLI (Yüksek Endüstri Mühendisi)

Özet

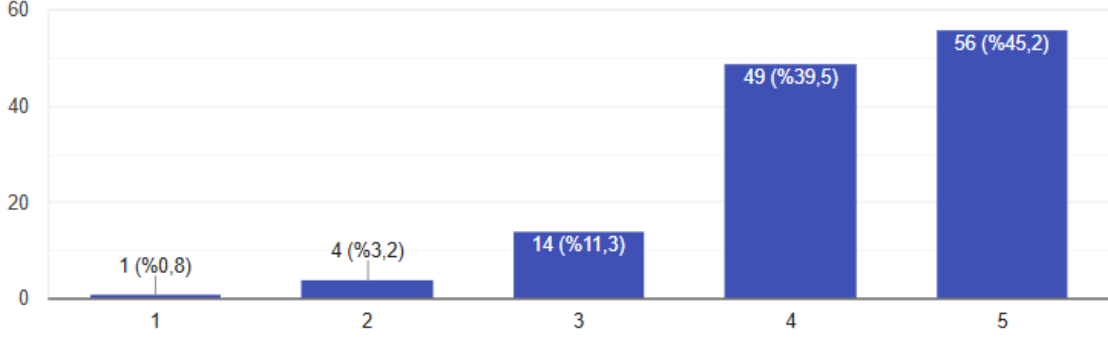
Tarsus Üniversitesi Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 5 Aralık 2024 –10 Aralık 2024 tarihlerinde İdari Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki akademik personelin memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 124 idari personel (toplam idari personel sayısının %62,94'ü) katılmıştır.

Anket kapsamında, idari personele 2 farklı bölümü (Stratejik ve Yönetmel Liderlik) kapsayan 21 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Ölçeklerde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

UYGULANAN ANKETE VERİLEN CEVAPLARIN ANALİZİ**Stratejik Liderlik (Rektörlük) Değerlendirme**

1. Kurumun amaç, vizyon ve/veya stratejilerini iç paydaşlarla paylaşır.

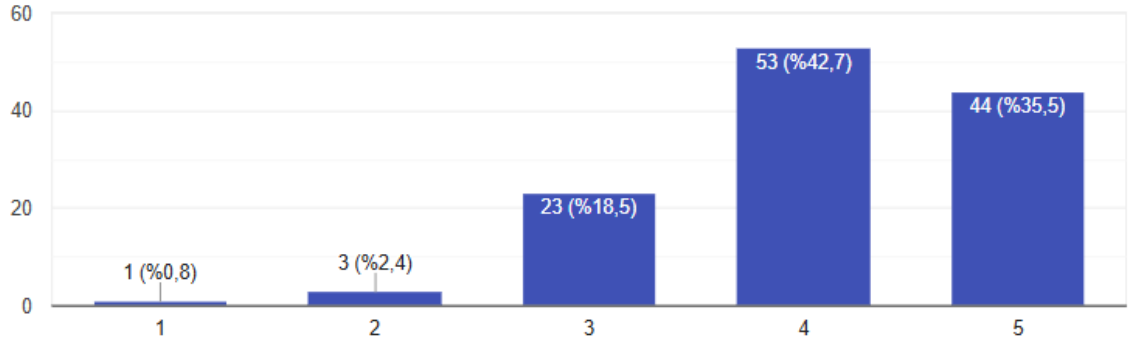
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	4	14	49	56
Yüzde	0,81%	3,23%	11,29%	39,52%	45,16%

2. Kurumun amaç, vizyon ve/veya stratejilerini dış paydaşlarla paylaşır.

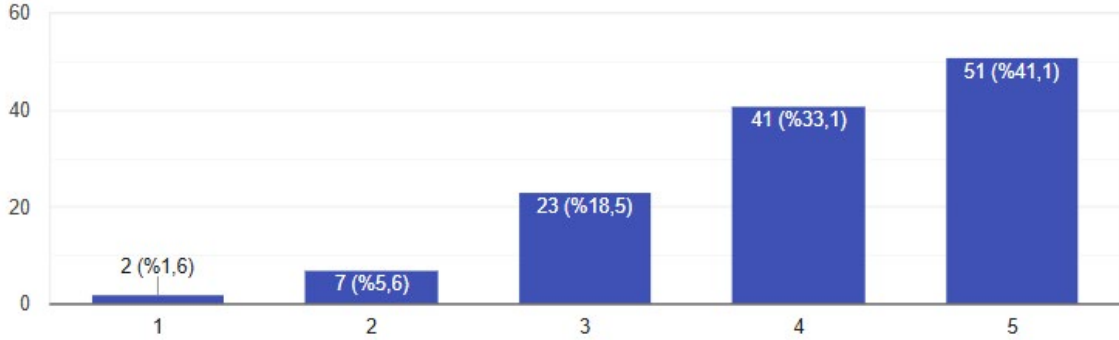
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	3	23	53	44
Yüzde	0,81%	2,42%	18,55%	42,74%	35,48%

3. Kurum kültürü ile kurumun amaçları arasında etkin bir bağlantı kurar.

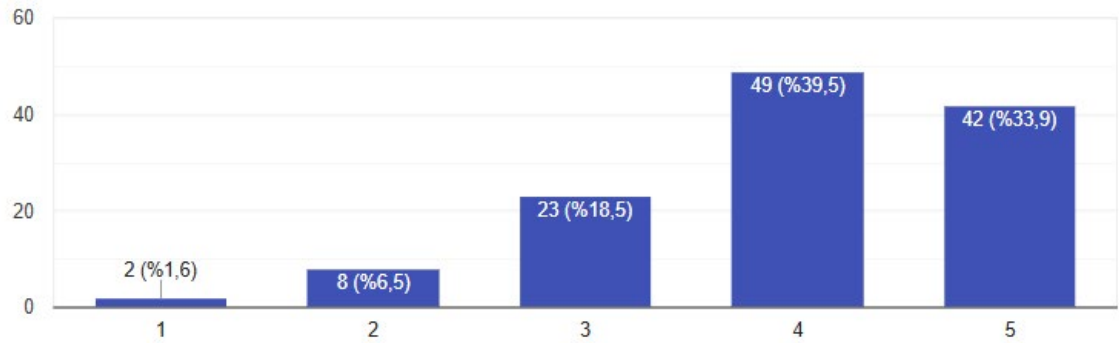
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	7	23	41	51
Yüzde	1,61%	5,65%	18,55%	33,06%	41,13%

4. Kurumun kültürel değerlerine uygun uygulamaları özendirir.

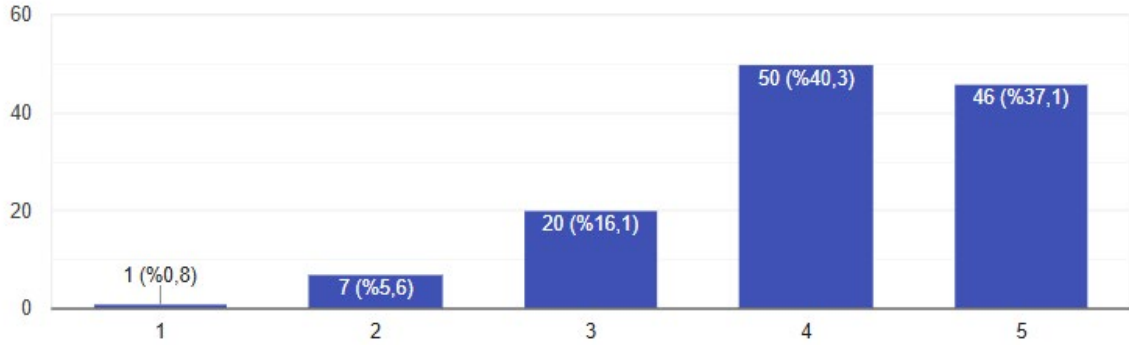
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	8	23	49	42
Yüzde	1,61%	6,45%	18,55%	39,52%	33,87%

5. Kurumu toplumsal sorumluluk bilinciyle yönlendirir.

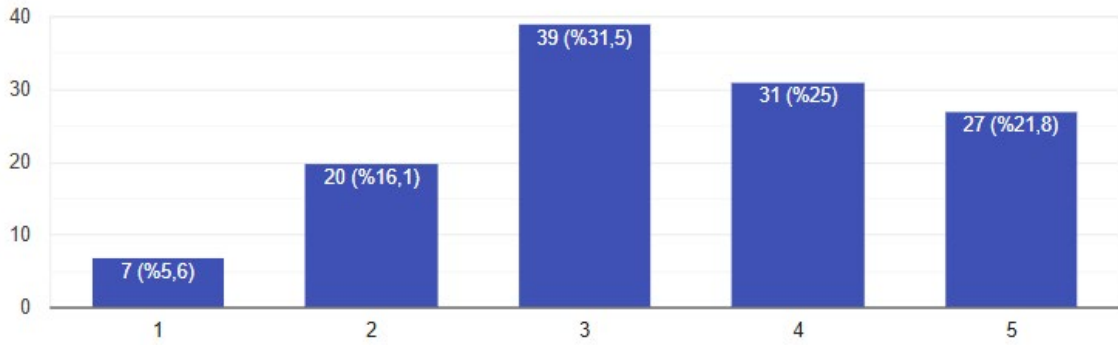
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	1	7	20	50	46
Yüzde	0,81%	5,65%	16,13%	40,32%	37,10%

6. Kurumda stratejilerle uyumlu bir ödüllendirme sistemi uygular.

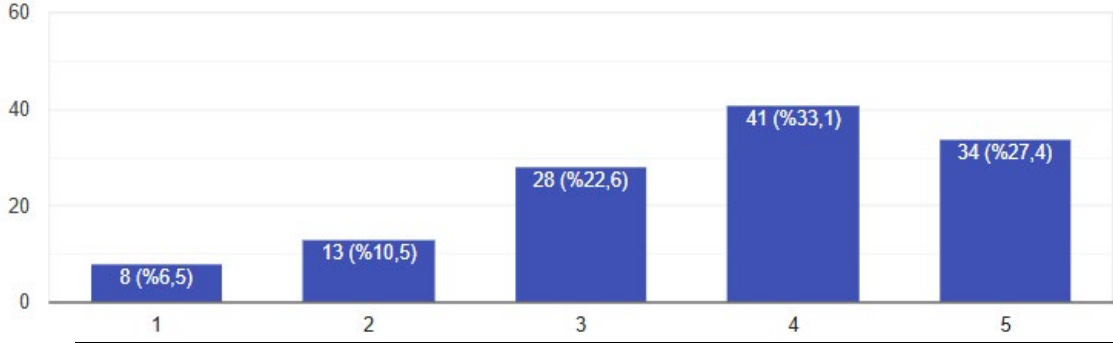
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	20	39	31	27
Yüzde	5,65%	16,13%	31,45%	25,00%	21,77%
Cevap Niteliği	Olumsuz		Kararsız	Olumlu	
Yüzde	21,77%		31,45%	46,77%	

7. Kurumda stratejilerle uyumlu bir takdir sistemi uygular.

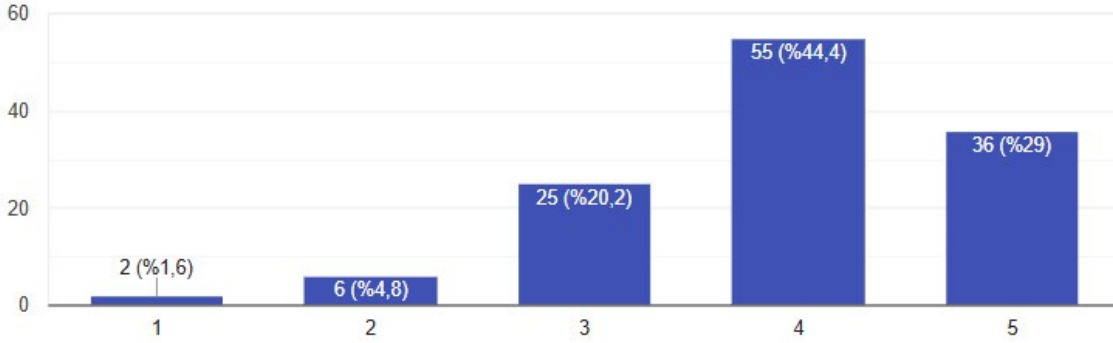
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	13	28	41	34
Yüzde	6,45%	10,48%	22,58%	33,06%	27,42%

8. Sürdürülebilir bir gelecek için örnek modeller oluşturulmasına öncülük eder.

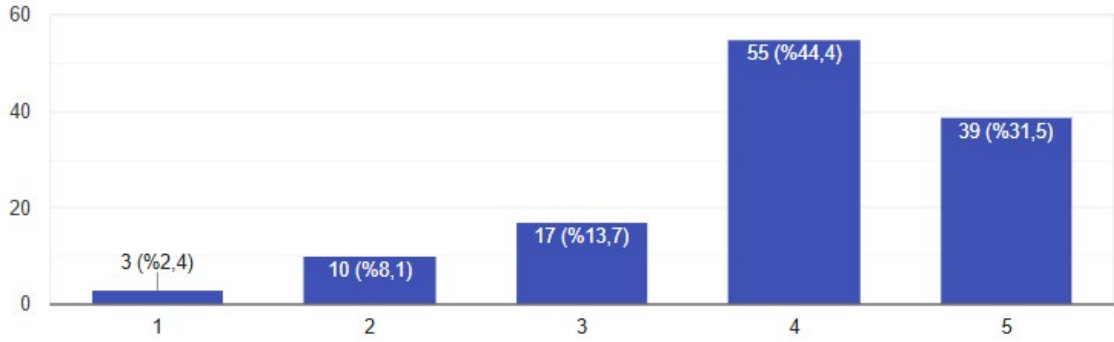
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	6	25	55	36
Yüzde	1,61%	4,84%	20,16%	44,35%	29,03%

9. Karar alma sürecinde paydaşların görüşlerini veya önerilerini dikkate alır.

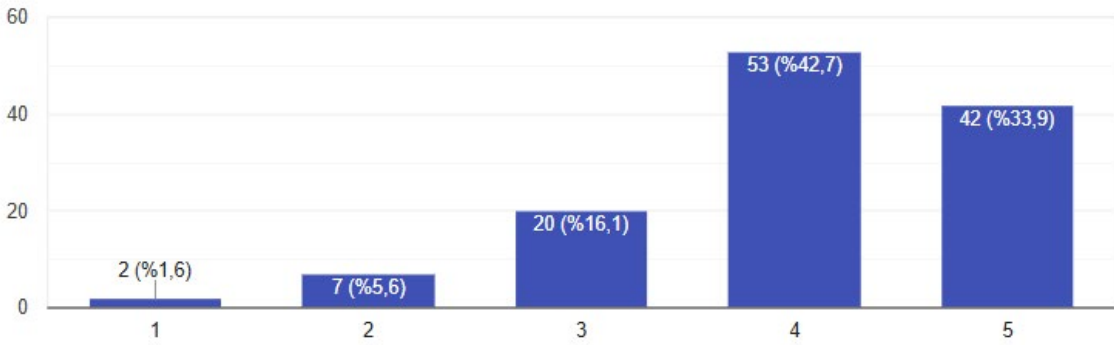
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	3	10	17	55	39
Yüzde	2,42%	8,06%	13,71%	44,35%	31,45%

10. Kurumun sürekli gelişimi için etkili bir öğrenme iklimi oluşturur.

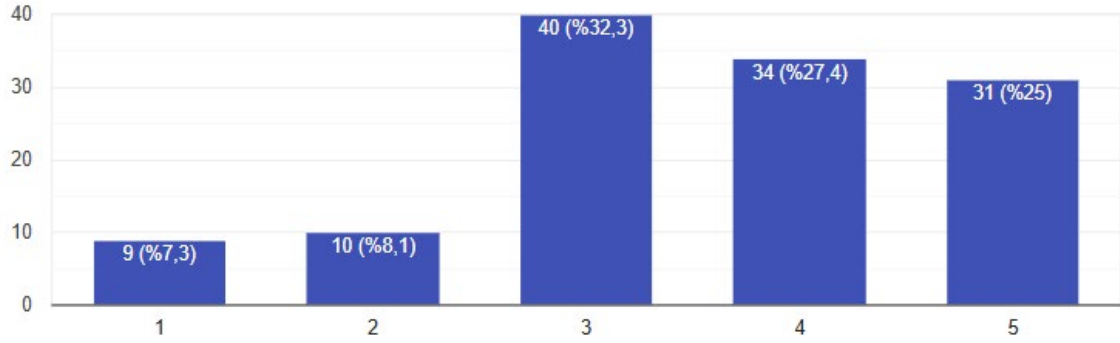
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	7	20	53	42
Yüzde	1,61%	5,65%	16,13%	42,74%	33,87%

11. Kurumda eleştiri yapma kültürünü özendirir.

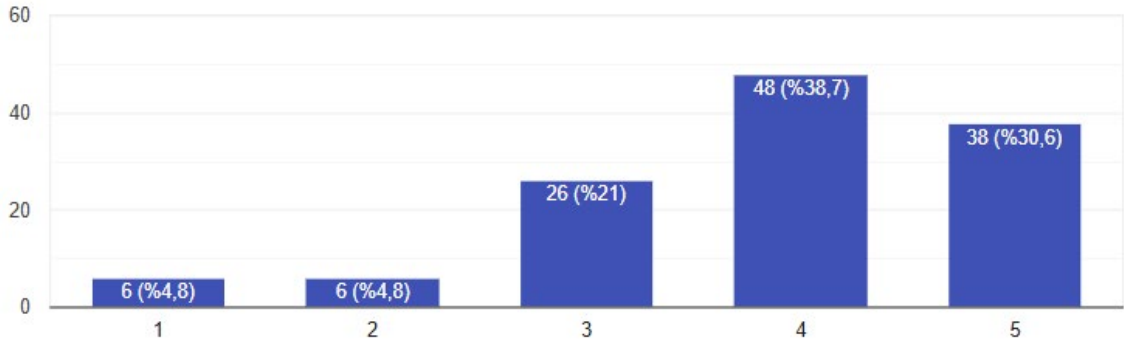
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	10	40	34	31
Yüzde	7,26%	8,06%	32,26%	27,42%	25,00%

12. Kurumda yenilikçi ve yaratıcı düşüncüyü teşvik edici uygulamaları özendirir.

124 yanıt

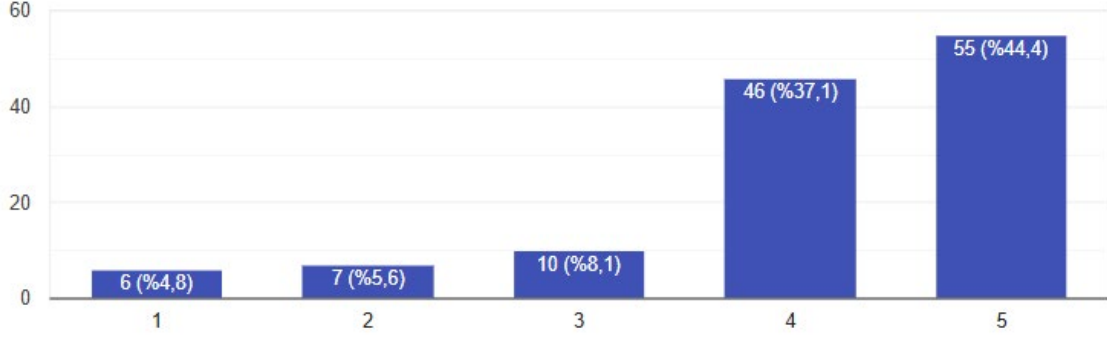


	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	6	26	48	38
Yüzde	4,84%	4,84%	20,97%	38,71%	30,65%

Yönetsel Liderlik Değerlendirme

1. Birimde karar alma süreçlerinde iç paydaşların görüşlerini dikkate alır.

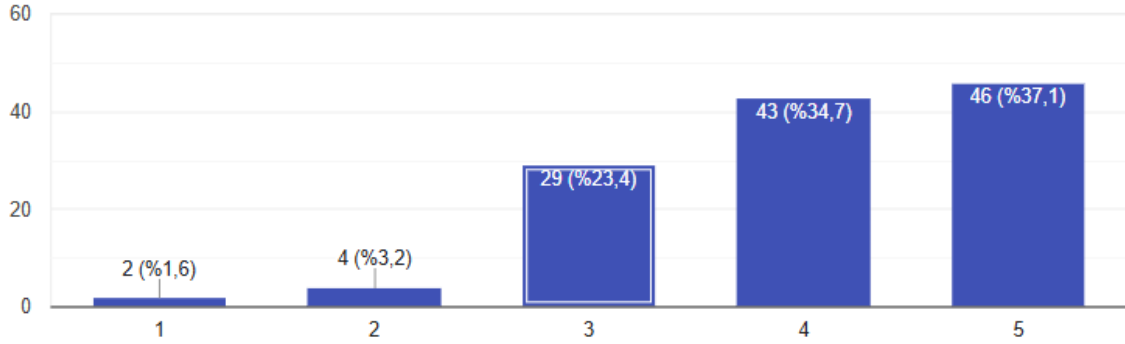
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	7	10	46	55
Yüzde	4,84%	5,65%	8,06%	37,10%	44,35%

2. Birimde karar alma süreçlerinde dış paydaşların görüşlerini dikkate alır.

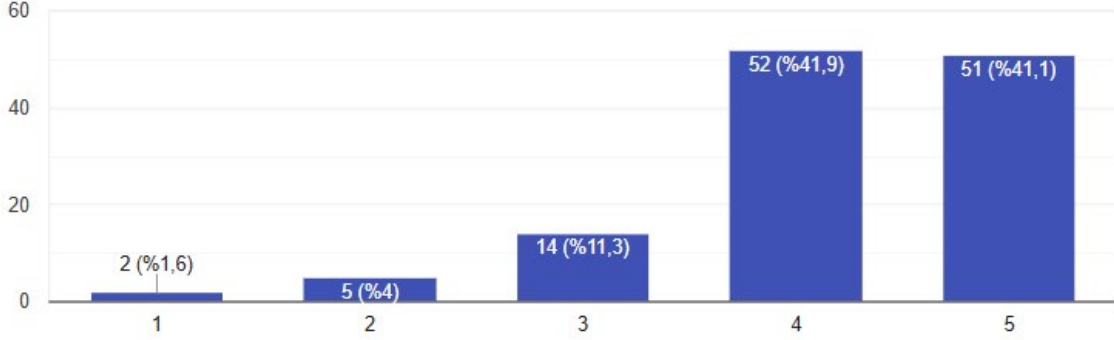
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	4	29	43	46
Yüzde	1,61%	3,23%	23,39%	34,68%	37,10%

3. Birimin amaç ve hedeflerini kurumun amaç ve hedefleri çerçevesinde katılımcı bir anlayışla belirler.

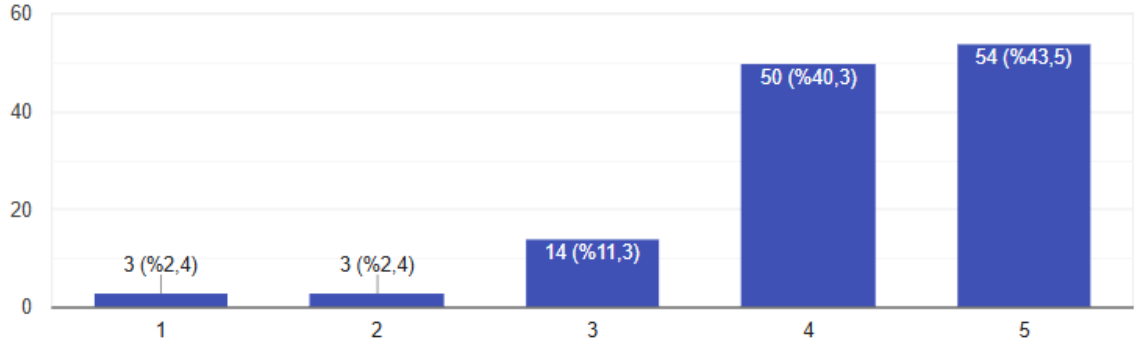
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	2	5	14	52	51
Yüzde	1,61%	4,03%	11,29%	41,94%	41,13%

4. Birimde kurum kültürüne uygun uygulamaları destekler.

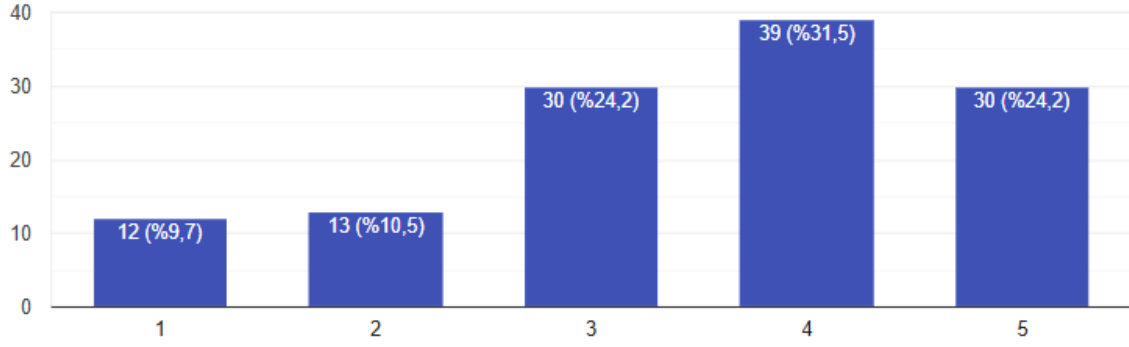
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	3	3	14	50	54
Yüzde	2,42%	2,42%	11,29%	40,32%	43,55%

5. Birimde kurum hedefleri ve değerleri ile uyumlu ödül mekanizmaları işletir.

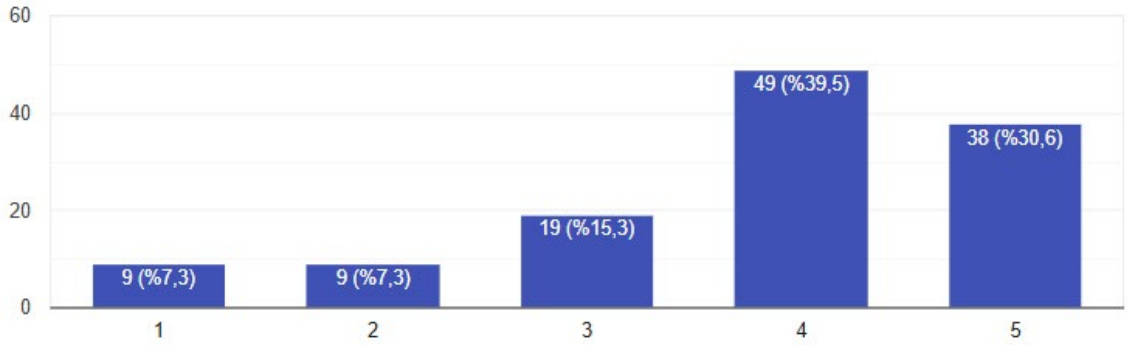
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	12	13	30	39	30
Yüzde	9,68%	10,48%	24,19%	31,45%	24,19%

6. Birimde kurum hedefleri ve değerleri ile uyumlu teşvik mekanizmaları işletir.

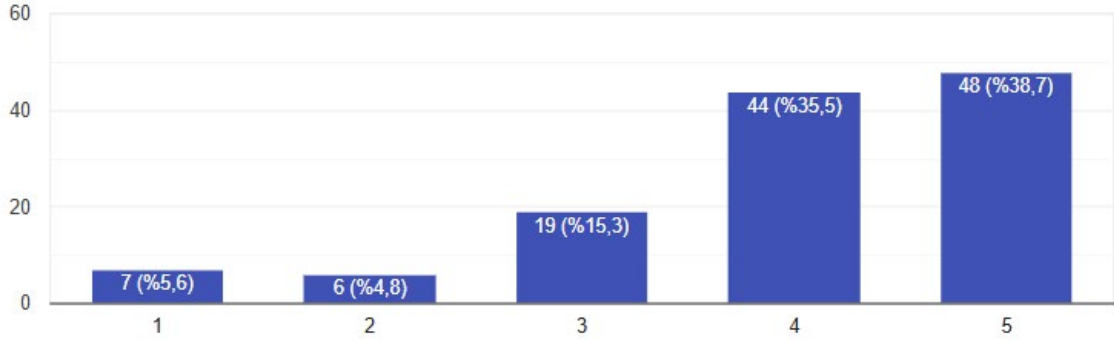
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	9	19	49	38
Yüzde	7,26%	7,26%	15,32%	39,52%	30,65%

7. Birimde sürekli gelişim için uygun ortamı sağlar.

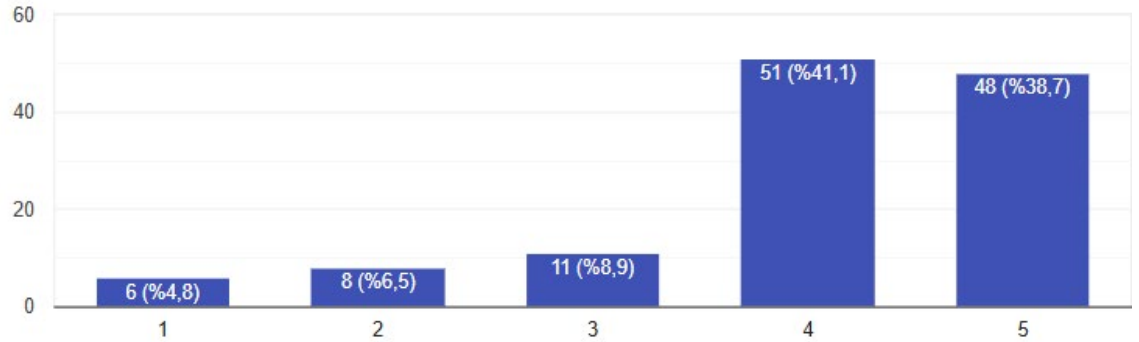
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	6	19	44	48
Yüzde	5,65%	4,84%	15,32%	35,48%	38,71%

8. Birimi toplumsal sorumluluk bilinci ile yönlendirir.

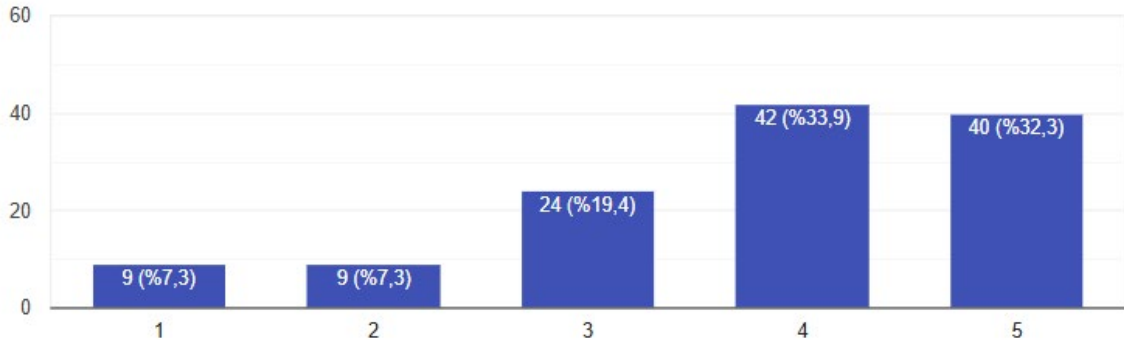
124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	8	11	51	48
Yüzde	4,84%	6,45%	8,87%	41,13%	38,71%

9. Birimde eleştiri yapma kültürünü özendirir.

124 yanıt



	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	9	24	42	40
Yüzde	7,26%	7,26%	19,35%	33,87%	32,26%